**Анализ анкеты для проведения опроса получателей социальных услуг и анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.**

С целью оценки качества оказания социальных услуг, в октябре 2023 года было проведено анкетирование среди получателей социальных услуг, стоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области. В анкетировании приняли участие 480 получателей социальных услуг, в возрасте от 18 до 98 лет.

**1. Как долго Вы состоите на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому?**

а) менее года – 35 человек (7,3%)

б) от 1 года до 3 лет – 107 человек (22,3%)

в) от 3 до 5 лет – 93 человек (19,4%)

г) более 5 лет – 245 человек (51,0%)

**2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому?**

а) хорошо информирован – 480 человек (100%)

б) слабо информирован – 0 человек

в) не информирован – 0 человек

**3. Удовлетворяет ли Вас качество социальных услуг, оказываемых отделением социального обслуживания на дому?**

а) удовлетворяет полностью – 480 человек (100%)

б) удовлетворяет частично – 0 человек

в) не удовлетворяет – 0 человек

**4. Изменилось ли в положительную сторону качество Вашей жизни в результате получения социальных услуг?**

а) да – 480 человек (100%)

б) нет – 0 человек

в) затрудняюсь ответить – 0 человек

**5. Сколько раз в неделю посещает Вас социальный работник?**

а) 1 раз – 0 человек

б) 2 раза – 86 человек (17,9%)

в) более 3 раз – 394 человека (82,1%)

**6. Соблюдается ли социальным работником график посещения?**

а) да – 480 человек (100%)

б) нет – 0 человек

**7. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?**

а) Да – 480 человек (100%)

б) Скорее нет, чем да – 0 человек

в) Нет – 0 человек

**8. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг?**

а) Да – 475 человек (99%)

б) Нет – 0 человек

в) Пока не знаю – 5 человек (1%)

**9. Как Вы оцениваете качество обслуживания?**

а) отлично – 375 человек (78,1%)

б) хорошо – 105 человек (21,9%)

в) удовлетворительно – 0 человек

г) неудовлетворительно – 0 человек

Проведенное анкетирование позволило сделать вывод о том, что уровень удовлетворенности гражданами качеством социальных услуг, предоставляемых социальными работниками отделений социального обслуживания на дому достаточно высок, а это один из важнейший показателей в оценке эффективности работы всего учреждения.